

ALGEMENE VOORWAARDEN INRETAIL ADVIESTOOL

Met de adviestool helpen we je vooruit met het maken van documenten voor de bedrijfsvoering van jouw onderneming. Door het doorlopen van de vragenlijst maak je zelf documenten die zijn toegespitst op jouw situatie.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik dat je van Adviestool.inretail.nl maakt. In deze algemene voorwaarden is neergelegd wat jij van ons mag verwachten en, andersom, aan welke voorwaarden jij je moet houden bij het gebruik van Adviestool.inretail.nl en onze diensten. Met “jou”, “je” en “jij” bedoelen we jou/jouw onderneming als gebruiker van Adviestool.inretail.nl en van onze diensten.

1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben we een aantal begrippen gedefinieerd. Deze worden steeds met een hoofdletter geschreven en kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gebruikt. Onder deze begrippen wordt het volgende verstaan:

| | |
|-----------------------|--|
| Account: | Een door jou aangemaakt profiel van jouw gegevens, is te zien via jouw persoonlijke Dashboard; |
| Algemene Voorwaarden: | deze algemene voorwaarden; |
| Diensten: | alle diensten die INretail aan jou via de Website aanbiedt, zoals adviezen en het maken van documenten; |
| Inloggegevens: | de gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee je gebruik kan maken van de Diensten en toegang krijgt tot jouw Dashboard; |
| IE-rechten: | alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede verwante rechten zoals rechten op knowhow en zogenaamde eenlijnsprestaties. |
| Dashboard: | jouw persoonlijke omgeving waarop je kunt inloggen met jouw Inloggegevens en waar jouw Accountgegevens, aangemaakte documenten en facturen beschikbaar zijn; |
| Privacy Statement: | het privacy statement van INretail, beschikbaar via www.adviestool.inretail.nl/privacy ; |
| INretail: | de besloten vennootschap INretail Service B.V., kantoorhoudende te (3708 AG) Zeist, aan de Arnhemse Bovenweg 100 en ingeschreven in het |

register van de Kamer van Koophandel onder nummer 30162338;

Adviestool: de website van INretail bereikbaar via (onder andere) adviestool.inretail.nl en alle onderliggende pagina's.

2. Algemeen

1. Via de adviestool biedt INretail verschillende diensten aan, zowel betaalde als gratis diensten. Op het gebruik van de adviestool, jouw dashboard en de diensten zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. INretail kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Je ontvangt daarvan bericht op het door jou aangegeven e-mailadres en/of via de adviestool. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden zijn altijd op de website te vinden. Door het voortzetten van het (afnemen en) gebruik van de adviestool, dashboard en de diensten accepteer je de toepasselijkheid van de aangepaste algemene voorwaarden. Als je niet kunt instemmen met de gewijzigde algemene voorwaarden is jouw enige mogelijkheid om te stoppen met het gebruik van de Adviestool, dashboard en de diensten en jouw account te verwijderen. Je hebt dan geen recht op eventuele (gedeeltelijke) terugbetaling van een reeds betaald abonnement, tenzij dat gezien de feiten en omstandigheden onredelijk zou zijn.

3. Account en dashboard

1. Via de adviestool kan je een account aanmaken en wordt jouw dashboard gecreëerd en beschikbaar gesteld. Om de betaalde diensten van INretail af te kunnen nemen is het noodzakelijk een account aan te maken.
2. Tijdens het aanmaken van jouw account geef je zelf jouw inloggegevens op. Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van jouw inloggegevens en aansprakelijk voor het eventuele onbevoegd gebruik dat van en met jouw inloggegevens wordt gemaakt.

3. Zodra je vermoedt of weet dat jouw inloggegevens niet langer geheim zijn of dat sprake is van misbruik van jouw account of dashboard, is het belangrijk om INretail daarvan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen, zodat de nodige maatregelen kunnen worden getroffen om onbevoegde toegang en misbruik te voorkomen. INretail kan ook zelf, zonder melding door jou, maatregelen treffen zodra misbruik wordt vermoed, zoals het veranderen van jouw Inloggegevens.
4. Jouw dashboard is tot 1 jaar na het aanmaken van jouw laatste losse document beschikbaar en, ingeval van een lidmaatschap, tot 1 jaar na afloop daarvan, daarna wordt jouw Dashboard en de daarin opgeslagen gegevens, waaronder de documenten en facturen, verwijderd. Je ontvangt twee waarschuwingen: een maand en twee weken voordat verwijdering plaatsvindt. De waarschuwingen worden verstuurd aan het door jou aangegeven e-mailadres. Overigens kan je altijd de documenten en facturen uit de dashboard printen en downloaden, waarmee je voorkomt dat je tijdelijk of blijvend niet over de documenten en facturen kunt beschikken.

4. De diensten en het gebruik van de adviestool, dashboard en diensten

1. De diensten van INretail bestaan uit het verstrekken van gratis adviezen en het tegen betaling of op basis van het lidmaatschap beschikbaar stellen van documenten. De adviezen en documenten zijn gebaseerd op de door jou zelf in de vraag-en-antwoord flow verstrekte informatie en gemaakte keuzes. De documenten worden opgeslagen in jouw dashboard en kunnen door jou worden gedownload en geprint.
2. Je bent zelf verantwoordelijk voor de door jou in de vraag-en-antwoord flow verstrekte informatie en gemaakte keuzes, het controleren van de geschiktheid van de adviezen en documenten voor jouw situatie. Je bent zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die je op basis van of met de diensten van de adviestool verricht.
3. Je erkent dat jouw gebruik van de diensten van INretail strikt beperkt is tot het gebruik ten behoeve van jouw eigen activiteiten. Dit betekent dat je de diensten en de resultaten van de diensten alleen met anderen zult delen ten behoeve van jouw eigen

bedrijfsuitoefening, zoals het sluiten van een met de adviestool gemaakt contract met een andere partij. Iedere andere vorm van gebruik van de adviestool dan hiervoor aangegeven is niet toegestaan.

4. INretail spant zich in om de adviestool ononderbroken aan jou beschikbaar te stellen. Uiteraard dient er periodiek onderhoud te worden gepleegd ter instandhouding en verbetering van de adviestool. Hierdoor zullen de adviestool, jouw dashboard en de diensten op bepaalde momenten niet beschikbaar zijn. INretail probeert gepland onderhoud zoveel mogelijk uit te laten voeren tussen 23.00-6.00 uur en de duur waarop de adviestool niet beschikbaar zijn zoveel mogelijk te beperken. Je erkent echter dat zich situaties kunnen voordoen waarop de adviestool, ook buiten genoemde uren, niet beschikbaar zullen zijn wegens gepland of ongepland onderhoud of wegens andere omstandigheden. Hiervoor zal INretail nooit aansprakelijk zijn.
5. INretail mag, naast andere middelen die zij op grond van deze algemene voorwaarden of de wet heeft, altijd in het geval van zwaarwegende omstandigheden, zoals misbruik, jouw gebruik van de adviestool tijdelijk of definitief beperken, opschorten of beëindigen. INretail is niet verplicht om jou voorafgaand aan het treffen van zulke maatregelen te informeren. INretail is niet aansprakelijk voor het treffen van dergelijke maatregelen.
6. INretail staat er voor in dat jouw individuele data uitsluitend toegankelijk is voor de deelnemer en medewerkers van INretail of samenwerkende partijen die betrokken zijn bij de Adviestool. INretail zal passende technische en organisatorische maatregelen (laten) nemen om jou data te (laten) beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en kosten van de ten uitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de data met zich brengen. INretail staat er voor in dat de opslag en beveiliging van de data steeds voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving. INretail zal Deelnemer direct schriftelijk (laten) informeren over enige wijziging van de verwerking van data die van invloed kan zijn op de beveiliging daarvan.

INretail zal je onverwijld in kennis(laten) stellen van een enig incident met betrekking tot de beveiliging van data, onverminderd de verplichting van INretail om zelf direct maatregelen te (laten) nemen.

5. Het zelf wijzigen van resultaten van de diensten

1. De resultaten van de adviestool, zoals adviezen en documenten, worden jou aangeboden door specialisten. In jouw dashboard is het mogelijk om de documenten te downloaden in 'Word' format. Door jou aangebrachte wijzigingen kunnen wij niet controleren op kwaliteit en juistheid. We wijzen je erop dat je zelf geheel verantwoordelijk bent voor het (laten) doorvoeren van wijzigingen in de documenten en je accepteert dan ook dat het aanbrengen van wijzigingen, in welke vorm dan ook, voor jouw eigen rekening en risico is.
2. In artikel 7 van deze algemene voorwaarden is bepaald dat alle IE-rechten op de (resultaten van) de diensten aan ons toekomen. Wij geven jou toestemming om de resultaten van de diensten, zoals documenten, te gebruiken en indien gewenst te wijzigen of te bewerken in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. We benadrukken dat, overeenkomstig artikel 4 lid 4 van deze algemene voorwaarden, je de resultaten van de diensten, zoals de documenten, alleen mag gebruiken voor jouw eigen bedrijfsuitoefening. Het is jou dus niet toegestaan om de resultaten van de diensten, zoals de documenten, eventueel in bewerkte of gewijzigde vorm, aan anderen ter beschikking te stellen voor hun eigen bedrijfsuitoefening, tenzij INretail je hiervoor nadrukkelijk toestemming gegeven heeft, bijvoorbeeld omdat je gebruik maakt van een abonnementsvorm die dit gebruik wel toestaat.

6. Betaling

1. De vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven. De prijzen voor de diensten zijn per dienst in euro's vermeld op de Website.

2. Betaling vindt plaats op de manier en binnen de termijn zoals aangegeven op de Adviestool en/of in het bestelproces van de betreffende Dienst. Daar waar voor het uitvoeren van de betaling door jou gebruik wordt gemaakt van diensten van derden, zoals payment providers, accepteer je dat de voorwaarden van die derden van toepassing zijn en dat INretail geen aansprakelijkheid kan accepteren voor (gebreken in) de uitvoering door die derden.
3. Jouw facturen zijn beschikbaar in jouw dashboard en kunnen door jou worden geprint en gedownload.
4. Als je een klacht hebt over de uitvoering van de diensten of een factuur neemt INretail dat uiteraard serieus en zal er samen met jou worden onderzocht wat er precies aan de hand is. Het indienen van een klacht betekent echter niet dat jij het recht hebt om jouw verplichtingen ten opzichte van INretail mag opschorten.
5. INretail is altijd gerechtigd om haar prijzen aan te passen. Aanpassingen gelden uiteraard niet met terugwerkende kracht.

7. IE-rechten

1. Alle IE-rechten met betrekking tot de adviestool, de (resultaten van de) diensten komen uitsluitend toe aan INretail of haar licentiegevers. Er worden geen IE-rechten aan jou overgedragen. Wel krijg je een gebruiksrecht (licentie) zoals in het volgende lid omschreven.
2. INretail geeft jou het recht om de adviestool, jouw dashboard en de resultaten van de diensten te gebruiken in overeenstemming met deze algemene voorwaarden, totdat dat recht wordt beëindigd. Dit gebruiksrecht is strikt beperkt tot jouw gebruik. Jij mag het gebruiksrecht niet aan anderen overdragen en ook geen sublicenties aan anderen verlenen. Het gebruiksrecht is niet exclusief.
3. Het is niet toegestaan om de beperkingen in deze algemene voorwaarden te overtreden en/of enige informatie die via de adviestool, het dashboard of de diensten toegankelijk

wordt gemaakt, te reverse engineeren, openbaar te maken of te verspreiden, al dan niet in gewijzigde vorm en/of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan toegestaan in deze algemene voorwaarden. Dit is anders als INretail jou daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven of als dwingend recht bepaald gebruik door jou wel toestaat.

8. Privacy

1. De verwerking van jouw persoonsgegevens door INretail gebeurt in overeenstemming met de wettelijke vereisten en de privacy policy.

9. Garanties en vrijwaringen

1. INretail geeft geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen, in welke vorm dan ook, ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en juistheid van de Adviestool en de diensten, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze algemene voorwaarden.
2. Jij staat er jegens INretail voor in dat je altijd zult handelen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden en dat de informatie die je bij het aanmaken van jouw account en het doorlopen van de vraag-en-antwoord flow verstrekt compleet, actueel en juist is. Je begrijpt en erkent dat de juistheid, actualiteit en volledigheid van de verstrekte gegevens van groot belang zijn voor de optimale werking van de diensten.
3. Jij staat er jegens INretail voor in dat je gerechtigd bent om van de diensten gebruik te maken en dat, indien je een rechtspersoon bent, degene die namens jou het account aanmaakt en de gegevens verstrekt bevoegd is om dat namens jou te doen.
4. Als derden INretail aanspreken door jouw gebruik van de adviestool, jouw dashboard of de (resultaten van de) diensten, dan zal jij ervoor zorgen dat je INretail vrijwaart, door alle schade en kosten die daaruit voortvloeien te vergoeden.

10. Aansprakelijkheid

1. INretail aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van het verlenen van de diensten, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.
2. Mocht INretail wel op grond van dwingend recht aansprakelijk worden gehouden jegens jou, dan is INretail uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die jij lijdt als gevolg van een aan INretail toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en/of onrechtmatige daad. De totale aansprakelijkheid van INretail is beperkt tot een bedrag ter hoogte van de prijs die jij voor de betreffende dienst hebt betaald en in ieder geval nooit hoger dan een bedrag van EUR 2.500,= (in woorden: tweeduizendvijfhonderd euro).
3. Met directe schade wordt uitsluitend bedoeld:
 - a. materiële schade aan zaken;
 - b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mochten worden verwacht;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak van de schade.
4. Iedere aansprakelijkheid van INretail voor alle andere dan directe schade, zoals beschreven in het vorige lid, waaronder in ieder geval gevolgschade, is uitgesloten. Met gevolgschade wordt bedoeld, winstderving, omzetcerving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van dataverkeer.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat je de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij INretail meldt. Iedere

vordering tot schadevergoeding tegen INretail vervalt 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

11. Duur en beëindiging

1. Jouw dashboard met jouw gegevens, documenten en facturen is beschikbaar tot 1 jaar na het aanmaken van jouw laatste losse document.
2. Indien je een lidmaatschap hebt afgesloten, zal het abonnement steeds voor dezelfde periode worden verlengd, tenzij je conform de lidmaatschapsvoorwaarden het lidmaatschap opzegt. Jouw dashboard met jouw gegevens, documenten en facturen blijft tot 1 jaar na afloop van het abonnement beschikbaar.
3. Voordat jouw dashboard wordt verwijderd, ontvang je twee keer een waarschuwing per e-mail, één maand en twee weken voor die verwijdering, gericht aan het door jou opgegeven e-mailadres. Je kan ook jouw dashboard laten verwijderen door een mail te sturen naar info@inretail.nl
4. Door tijdig jouw documenten en facturen te downloaden kan en mag je ook na verwijdering van jouw dashboard daarvan gebruik blijven maken. Je accepteert dat de voorwaarden en beperkingen die gelden voor het gebruik blijven gelden zo lang je gebruik blijft maken van de resultaten van de diensten, ook na verwijdering van jouw dashboard.
5. Bij overtreding door jou van deze algemene voorwaarden is INretail gerechtigd direct maatregelen te treffen om jouw dashboard tijdelijk of definitief ontoegankelijk te maken. INretail is niet aansprakelijk indien jij daardoor schade lijdt. In geval van ontbinding van de overeenkomst tussen jou en INretail, vindt geen ongedaanmaking plaats van alles dat INretail al heeft geleverd en/of heeft gedaan en jouw daar tegenover staande betalingsverplichting, tenzij INretail ten aanzien van die specifieke prestaties in verzuim is.
6. Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt per direct jouw recht om de diensten te gebruiken en wordt de toegang tot de met de Inloggegevens afgeschermd delen van de adviestool direct ontzegd.

12. Klachten en geschillen

1. Klachten neemt INretail heel serieus. Je kunt jouw klachten mailen aan info@inretail.nl. INretail zal zich inspannen om samen met jou te zoeken naar een redelijke oplossing van jouw klacht.
2. Op alle geschillen die voortvloeien uit het gebruik van de adviestool, jouw dashboard en de diensten is Nederlands recht van toepassing.